

Сог

Утверждаю
Глава Администрации
Муниципального района
Благовещенский район
Республики Башкортостан

О.Е. Голов



«31» октября 2019 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Неполная информация об организации культуры	Размещение информации об учреждении культуры на информационном стенде и официальном сайте учреждения	1 квартал 2020 года, далее по мере необходимости	Антонова Елена Александровна, До директора МБУ ГДК; Хван Людмила Николаевна, директор МБУК МЦБ	Исполнено	

«Доступность услуг для инвалидов»

Организация комфортных условий для предоставления услуг для инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2020-2021 год	Хван Людмила Николаевна, директор МБУК МЦБ		
Организация комфортных условий для предоставления услуг для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок	2020-2021 год	Антонова Елена Александровна, ИО директора МБУ ГДК		
Организация комфортных условий для предоставления услуг для инвалидов	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020-2023 годы	Хван Людмила Николаевна, директор МБУК МЦБ		
Организация комфортных условий для предоставления услуг для инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2022 год	Хван Людмила Николаевна, директор МБУК МЦБ		

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

Улучшение доброжелательности, вежливости работников организации	Повышение профессиональной компетенции работников учреждений культуры в области профессиональной этики, коммуникации при взаимодействии с посетителями	2020 - 2023 годы	Антонова Елена Александровна, Ио директора МБУ ГДК; Хван Людмила Николаевна, директор МБУК МЦБ	<i>Служба</i>	
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Отсутствие дистанционных способов выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нес.)	1 квартал 2020 года	Антонова Елена Александровна, Ио директора МБУ ГДК; Хван Людмила Николаевна, директор МБУК МЦБ	<i>МК</i>	